

# Materia: Evaluación de Unidades de Información

Departamento:

Bibliotecología y Ciencia de la Información

Profesor:

Abadal, Silvia

## 1er. Cuatrimestre - 2016

Programa correspondiente a la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires

Programas



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

DEPARTAMENTO: *Bibliotecología y Ciencia de la Información*

ASIGNATURA: *Evaluación de Unidades de Información* **U.B.A. Fac. F. y L. Dirección de Bibliotecas**

PROFESORA: *Silvia Abadal*

CUATRIMESTRE: *Primer*

Aprobado por Resolución N° (D) 1554/16

AÑO: *2016*

PROGRAMA N°: *0879*

MARTA DE PALMA  
Directora de Despacho y Archivo General

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS  
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECOLOGIA Y CIENCIA DE LA INFORMACION

Asignatura: Evaluación de Unidades de Información.

Profesor: Silvia Abadal

Primer Cuatrimestre 2016

PROGRAMA N° 0879

### **Fundamentación:**

La planificación y la toma de decisiones en las unidades de información, así como la comunicación de su desempeño a la organización mayor, requiere conocer como se están satisfaciendo las necesidades de los usuarios, de que manera se lo hace y cual es el desempeño de los diferentes sectores. Para ello es necesario evaluar las diversas actividades que se llevan a cabo y como éstas contribuyen al logro de los objetivos establecidos.

### **Objetivos generales:**

Brindar a los alumnos los conocimientos y técnicas necesarios para que puedan evaluar el impacto, la eficacia y la eficiencia de las actividades de las unidades de información y cuantificar y explicar los resultados a las autoridades de la organización mayor.

### **Unidades temáticas**

Unidad 1 : Necesidad, importancia y propósito de la evaluación. Su integración en el proceso de planificación y toma de decisiones. Niveles y tipos de evaluación. Sistemas de calidad en las Bibliotecas.

Unidad 2 : La medición. Criterios y tipos de medida. Planificación de la medición. Recopilación, análisis, presentación e interpretación de los datos. Utilización de los resultados. Los estándares: tipología.

Unidad 3 : Evaluación de la colección. Abordaje centrado en el material : evaluación cuantitativa (uso de fórmulas y estándares), evaluación cualitativa (juicio experto, uso de bibliografías). Evaluación por áreas del conocimiento. Abordaje centrado en el uso: utilización de estadísticas de circulación. Evaluación de publicaciones periódicas.

Unidad 4 : Evaluación del uso. Disponibilidad de los materiales. Asistencia a la unidad. Préstamo a domicilio. Uso en sala. Préstamo interbibliotecario. Uso del catálogo.

Unidad 5 : Evaluación del servicio de referencia. Cantidad y tipo de preguntas. Evaluación de la exactitud de las respuestas y satisfacción del usuario. Estrategias de búsquedas utilizadas. Recursos que apoyen el servicio. La Biblioteca Digital.

Unidad 6 : Evaluación de las áreas de apoyo. Procedimientos técnicos. Aspectos gerenciales y presupuesto. Personal. Instalaciones y equipos.

### **Bibliografía general:**

**Lancaster, F. W.** Evaluación de la biblioteca. Madrid : Asociación Española de Archiveros, Bibliotecarios, Museólogos y Documentalistas, 1996.

**Manual de planificación para bibliotecas : sistemas y procedimientos** / Charles R. McClure ... (et al) ; traducción del inglés por Luis Mírea, Eliana Benjumida. Madrid; Salamanca : Fundación Germán Sánchez Ruipérez ; Madrid: Pirámide, 1991.

### **Bibliografía específica :**

Unidad 1:

**Arriola Navarrete, Oscar.** Evaluación de Bibliotecas: un modelo desde la óptica de los sistemas de gestión de calidad. Buenos Aires : Alfagrama, 2006.

**de la Mano González, Marta.** Propuesta de un sistema de evaluación para bibliotecas universitarias. [En línea]. Madrid: Revista española de documentación científica. ISSN : 0210-4621. [Fecha de consulta: 2/08/2015]. Disponible en: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/issue/archive>

Unidad 2 :

**Comisión Técnica de Estándares del Sistema de Biblioteca de la UBA.** Estándares del sistema de bibliotecas de la Universidad de Buenos Aires. 1ª ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: SISBI, 2013.

**Output measures for public libraries : a manual for standardized procedures** / prepared for The public Development Program by Nancy A. Van House... (et al) . 2 ed. Chicago : American Library Association, c1987..

Unidad 4:

**Fushimi, M. (coordinadora) (2010)** Evaluación de bibliotecas universitarias: Una propuesta desde las perspectivas objetiva y subjetiva [En línea]. Buenos Aires: Alfagrama. ISBN 978-987-1305-62-9. [Fecha consulta: 25/09/2015] Disponible en:<http://www.fuentesmemoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.19/pm.19.pdf>.

Unidad 5:

**Fushimi, M. (coordinadora) (2010)** Evaluación de bibliotecas universitarias: Una propuesta desde las perspectivas objetiva y subjetiva [En línea]. Buenos Aires:

Alfagrama. ISBN 978-987-1305-62-9. (Fecha consulta: 25/09/2015) Disponible en:<http://www.fuentesmemoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.19/pm.19.pdf>

Unidad 6:

**Fushimi, M. (coordinadora) (2010) Evaluación de bibliotecas universitarias: Una propuesta desde las perspectivas objetiva y subjetiva** [En línea]. Buenos Aires: Alfagrama. ISBN 978-987-1305-62-9. (Fecha consulta: 25/09/2015) Disponible en:<http://www.fuentesmemoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.19/pm.19.pdf>

## Metodología

El dictado de la materia consistirá de clases teórico prácticas, en las que se expondrán conceptos teóricos, los alumnos comentarán textos, se analizarán experiencias de evaluación en bibliotecas, se trabajará sobre una evaluación de una unidad de información que los alumnos presentarán al finalizar el cuatrimestre.

## Sistema de evaluación y promoción

Régimen de promoción regular. Se tomarán dos exámenes parciales escritos. Los alumnos deberán cumplir con el 50% de asistencia a clases y la presentación de una monografía que consistirá en la evaluación de una unidad de información, que deberá efectuarse quince días antes de la terminación de las clases. Los exámenes parciales deberán ser aprobados con 4 puntos como mínimo. Los alumnos que cumplan estos requisitos podrán presentarse como alumnos regulares al examen final.

Los alumnos libres deberán presentar y aprobar un trabajo escrito a convenir con la cátedra al comienzo del cuatrimestre. El mismo deberá ser entregado quince días antes de la terminación de las clases.

El examen libre estará sujeto a la normativa vigente en la Facultad.

## Cronograma

Unidad	Semana	Horas
1	1-2	8
2	3-4	8
3	5-7	12
4	8-9	8
5	10-11	8
6	12-13	8

## Exámenes parciales

1er. parcial: 6<sup>a</sup>. semana

2do. parcial: 12<sup>a</sup>. semana

## Composición de la cátedra

Clases Teóricas a cargo de Profesora Adjunta Interina Bibliotecaria Silvia Abadal

Clases Prácticas a cargo de Jefe de Trabajos Prácticos Bibliotecaria Rosina Scher y

Ayudante Bibliotecaria Alicia Aparicio



Prof. CARMEN SILVA  
DIRECTORA  
Dep. BIBLIOTECOLOGIA y  
CIENCIA DE LA INFORMACION



Silvia Abadal

