

Biblioteca accesible. Servicios y experiencias del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Católica de Córdoba

Autor:
Martín, Sandra Gisela.

Revista:
Información, Cultura y Sociedad

2022, N°47, pp. 125-137



Artículo

Biblioteca accesible

Servicios y experiencias del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Católica de Córdoba



Sandra Gisela Martín

Universidad Católica de Córdoba. Sistema de Bibliotecas, Argentina | dir.biblio@ucc.edu.ar /
<https://orcid.org/0000-0003-4045-4915>

Marcela Verde

Universidad Católica de Córdoba. Sistema de Bibliotecas, Argentina | gescal.biblio@ucc.edu.ar /
<https://orcid.org/0000-0003-3991-358X>

Mariela Rodríguez

Universidad Católica de Córdoba. Sistema de Bibliotecas, Argentina | difu.biblio@ucc.edu.ar /
<https://orcid.org/0000-0001-8535-5561>

María Soledad Godoy

Universidad Católica de Córdoba. Sistema de Bibliotecas, Argentina | circu.biblio@ucc.edu.ar
<https://orcid.org/0000-0001-7718-9049>

Resumen

Se describen los servicios y recursos de información en formatos accesibles ofrecidos por el Sistema de Bibliotecas de la Universidad Católica de Córdoba (UCCb), enmarcados dentro del Plan Estratégico 2020-2024. En este contexto, se presentan algunas de las iniciativas que se generaron en torno al eje de accesibilidad e inclusión: la biblioteca adecuó su página web y las piezas de comunicación a las normas de accesibilidad web; formó un equipo de profesionales especializados en temas relativos a la accesibilidad; articuló el trabajo interdisciplinario con otras áreas de la universidad; realizó campañas de concientización sobre aspectos de accesibilidad a la comunidad universitaria; continuó con el voluntariado en digitalización y edición de textos para personas con discapacidad visual; implementó un servicio de asesoramiento para la creación y elaboración de materiales educativos accesibles; generó instancias de capacitación para docentes en relación con la elaboración de materiales educativos accesibles escritos, presentaciones y audiovisuales; adquirió dos dispositivos de lectura auditiva que convierten texto impreso o digital en audio; estableció una práctica profesional supervisada para futuros licenciados en Bibliotecología y Documentación acerca de la realización de ajustes razonables sobre diversos documentos públicos del UCCb; y organizó un ciclo itinerante de cine-debate inclusivo. Finalmente, se brindan algunos datos cuantitativos y cualitativos.

Palabras clave

*Biblioteca universitaria
Biblioteca accesible
Servicios de información
accesibles
Recursos de información
accesibles
Córdoba (Argentina)*

Accessible library: services and experiences of the Library System of the Universidad Católica de Córdoba

Abstract

Keywords

University libraries
Accessible libraries
Accessible information services
Accessible information resources
Córdoba (Argentina)

The services and information resources in accessible formats offered by the Library System of the Catholic University of Córdoba (UCCb), framed within the Strategic Plan 2020-2024, are described. In this context, some of the initiatives that were generated around the axis of accessibility and inclusion are presented: The library adapted its website and communication pieces to web accessibility standards; formed a team of professionals specialized in issues related to accessibility; articulated interdisciplinary work with other areas of the university; carried out awareness campaigns on aspects of accessibility to the university community; continued volunteering in digitalization and text editing for people with visual disabilities; implemented an advisory service for the creation and development of accessible educational materials; generated training instances for teachers in relation to the development of accessible written educational materials, presentations and audiovisuals; acquired two listening reading devices that convert printed or digital text into audio; established a supervised professional practice for future graduates in Library and Information Science on the realization of reasonable adjustments on various public documents of the UCCb; and organized an itinerant cycle of inclusive cinema-debate. Finally, some quantitative and qualitative data are provided.

Artículo recibido: 27-10-2022. Aceptado: 29-11-2022.

1. Introducción

La accesibilidad es un requisito fundamental para que las personas con discapacidad puedan vivir de manera independiente y en condiciones de igualdad de derechos y oportunidades. Se entiende por accesibilidad la posibilidad de alcanzar, obtener, comprender o entender algo en forma sencilla, sumado a la posibilidad de usarlo, es decir que la accesibilidad tiene dos aspectos: el acceso propiamente dicho y su utilización.

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad Católica de Córdoba (UCCb) propicia la optimización de los entornos educativos, tanto de los espacios como de los recursos y servicios que brinda para que sean accesibles. Se posiciona como un agente promotor de la inclusión mediante la articulación de acciones con otros miembros de la comunidad educativa dentro de la universidad y fuera de ella, y trabaja de manera colaborativa con instituciones afines.

2. Propósito del trabajo

Se describen los servicios y recursos en formatos accesibles ofrecidos por el UCCb (2020), enmarcados dentro del Plan Estratégico 2020-2024. La línea estratégica número cinco referente a la proyección social de la biblioteca contiene tres ejes: el primero, relativo a la biblioteca sostenible; el segundo, a la accesibilidad y la inclusión, y el tercero, a los proyectos de responsabilidad social universitaria.

El segundo eje, en su apartado 5.2., «Accesibilidad e inclusión», plantea los siguientes objetivos:

Objetivos estratégicos:

- » Identificar y eliminar barreras físicas, mediáticas o virtuales que afecten la enseñanza, el aprendizaje y el acceso a la información de las personas con discapacidad.
- » Impulsar la accesibilidad y la inclusión en los servicios y recursos de la biblioteca.

Objetivos operacionales:

- » Adaptar los servicios y recursos web de la biblioteca a las Directrices de Accesibilidad para Contenidos Web (WCAG, por su nombre en inglés), desarrolladas por la World Wide Web Consortium (W3C).
- » Cumplir con los lineamientos de la Ley 26653 sobre accesibilidad web.
- » Adecuar el sitio web y las piezas de comunicación de la biblioteca a las normas de accesibilidad web.
- » Desarrollar y promover el uso del lenguaje inclusivo en los textos generados por el UCCb.
- » Formar a un equipo de profesionales especializados en temas relativos a la accesibilidad.
- » Mejorar la accesibilidad de las instalaciones, de los servicios del UCCb y de las instancias de formación virtual.
- » Articular el trabajo interdisciplinario entre el UCCb, el Programa Institucional de Educación a Distancia (PIED), el Programa de Inclusión y Accesibilidad y la Secretaría de Comunicación de la universidad.
- » Concientizar sobre aspectos de accesibilidad a la comunidad universitaria.
- » Continuar con el voluntariado en digitalización y edición de textos para personas con discapacidad visual a través del convenio con la asociación civil Tiflonexos y la Red Mate (Materiales y Apoyos Tiflo Educativos).
- » Implementar un servicio de asesoramiento para la creación y elaboración de materiales educativos accesibles.
- » Generar instancias de capacitación (webinarios) para docentes sobre la elaboración de materiales educativos accesibles escritos, presentaciones y audiovisuales.

3. Desarrollo

La perspectiva de la discapacidad con la que trabaja el UCCb es la de inclusión social, poniendo énfasis en la superación de los obstáculos que puede presentar el contexto de las bibliotecas: edificios, plataformas virtuales, bases de datos y tutoriales, entre otros. Se busca avanzar hacia un Sistema de Bibliotecas más inclusivo, de manera tal que cualquier persona con discapacidad no vea interrumpida o dificultada la realización de sus actividades en este ámbito.

A continuación, se presentan algunas definiciones de los conceptos fundamentales y se toma como base lo establecido por la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2006). Según el artículo 1, se consideran **personas con discapacidad** a aquellas que

tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás (ONU, 2006: 4).

La **accesibilidad** (art. 9) se entiende como la adopción de las

medidas pertinentes para asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público, tanto en zonas urbanas como rurales. (ONU, 2006: 10).

Esto incluye la «identificación y la eliminación de los obstáculos y barreras de acceso» (ONU, 2006: 10).

El **diseño universal** (art. 2) hace referencia al «diseño de productos, entornos, programas y servicios que puedan utilizar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado» (ONU, 2006: 5).

Se entiende como **ajustes razonables** (art. 2) a

las modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales. (ONU, 2006: 5).

Según la ONU (2006:4-5)

la “**comunicación**” [*negritas añadidas*] incluirá los lenguajes, la visualización de textos, el Braille, la comunicación táctil, los macrotipos y los dispositivos multimedia de fácil acceso, así como el lenguaje escrito, los sistemas auditivos, el lenguaje sencillo, los medios de voz digitalizada y otros modos, medios y formatos aumentativos o alternativos de comunicación, incluida la tecnología de la información y las comunicaciones de fácil acceso.

Por “**lenguaje**” [*negritas añadidas*] se entenderá tanto el lenguaje oral como la lengua de señas y otras formas de comunicación no verbal.

El UCCb trabaja y se apoya en el **diseño universal** y en los **ajustes razonables**, al menos con alternativas vigentes, que permitan reducir barreras en el acceso a la comunicación y a información de todo tipo.

A continuación, se describen algunas de las iniciativas llevadas a cabo.

3.1. Elaboración de la política de accesibilidad

La mayoría de las políticas sociales en discapacidad de nuestro país han sido pensadas como políticas de compensación individual, concibiendo a la discapacidad como un problema del individuo, una falla corporal, mental o sensorial que no es responsabilidad del sujeto, por lo cual este «se convierte en merecedor incuestionable de políticas específicas que deben remediar lo que la naturaleza hizo con ellos» (Nápoli, 2014: 43). Contrariamente, la perspectiva de la discapacidad con la que trabaja el UCCb (2021) es la de inclusión social; es decir, se pone el énfasis en los obstáculos que el contexto educativo (edilicio, plataformas virtuales, bases de datos, materiales de estudio, etc.) ofrece a la participación de la persona con discapacidad en el ámbito universitario, específicamente en este caso, de la UCC. Una educación superior inclusiva implica, entonces, «una transformación de la organización, las políticas y prácticas educativas de la universidad para favorecer la participación y el aprendizaje de sus estudiantes [...] identificar las barreras que limitan la accesibilidad y realizar acciones concretas para eliminarlas» (Nápoli, 2014: 65).

Propósito

El propósito de esta política es el establecimiento de criterios y buenas prácticas de accesibilidad que configuren un marco de actuación para todos los integrantes del UCCb, de manera tal que cualquier persona —con o sin discapacidad— no vea interrumpida o dificultada la realización de sus actividades académicas o sociales dentro del ámbito del Sistema de Bibliotecas de la UCC.

Alcance

La presente política de accesibilidad describe las definiciones de los conceptos fundamentales, el propósito, los principios y el entorno legal que conforman el marco de actuación del UCCb, tanto dentro como fuera de la comunidad universitaria de la UCC. Hace esto en relación con el entorno físico y virtual del UCCb, las comunicaciones que éste realiza y los servicios que ofrece, siempre dentro de los lineamientos que establezca la Universidad Católica de Córdoba.

Nuestro compromiso

A través de la implementación de esta política de accesibilidad, el UCCb se compromete a trabajar arduamente para lograr el cumplimiento de los objetivos de su Plan Estratégico 2020-2024 sobre esta temática y conseguir lo siguiente:

- » Que los espacios físicos de las bibliotecas integrantes del UCCb sean accesibles para todas las personas, posean o no una discapacidad.
- » Que toda comunicación de la información pública que se emita desde el UCCb sea accesible para todas las personas, ya se haga mediante el sitio web institucional, en las redes sociales de las que participa o por cualquier otro medio o canal de comunicación, incluidos los sistemas y tecnologías.
- » Que la adquisición de bienes y servicios sea realizada tomando en consideración los estándares y criterios de accesibilidad.
- » Que los integrantes del UCCb sean conscientes de esta política de accesibilidad y reciban formación suficiente al respecto para atender las necesidades de los usuarios y las usuarias.
- » Que los servicios que ofrece el UCCb sean siempre antidiscriminatorios y accesibles para todas las personas, independientemente de su edad, sexo, religión, etnia, idioma, identidad o cualquier otra característica circunstancial.
- » Que los eventos que organice el UCCb sean accesibles para todas las personas.
- » Que el entorno de trabajo sea inclusivo y que se disponga de los ajustes razonables y necesarios para posibles empleados o empleadas con discapacidad.

3.2. Articulación de las actividades de manera interdisciplinaria

Se generó un grupo de trabajo entre el Programa Institucional de Educación a Distancia (PIED), el Programa de Inclusión y Accesibilidad y la Secretaría de Comunicación de la universidad con la finalidad de articular acciones para una concientización de la comunidad universitaria sobre la necesidad de lograr diversos accesos para las personas con discapacidad, tanto en lo referido a lo edilicio como a los materiales de estudio.

En este sentido, durante los años 2020 y 2021 se trabajó en una serie de anuncios publicitarios en los cuales participaron egresados, docentes y alumnos con discapacidad pertenecientes a la universidad, en los que relataron sus experiencias en los trayectos transitados:



Figura 1. Página web del Sistema de Bibliotecas

- » Somos diferentes, somos semejantes
- » Inclusión para estudiantes con discapacidad

Actualmente, se está elaborando una política de accesibilidad para la universidad.

3.3. Adecuación del sitio web

En nuestro plan estratégico, se contempla brindar atención a la página web del UCCb (Figura 1). En relación con ello, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- » *Revisión automática de la accesibilidad web del sitio del UCCb mediante la plataforma TAW.*
- » *Difusión de los documentos web institucionales en diferentes formatos: PDF, RTF, EPUB y WAV.*
- » *Botón de accesibilidad (plugin de accesibilidad y multilinguaje).* En el costado superior derecho, se encuentra disponible el botón de accesibilidad (Figura 2). A través de él, se puede aumentar o disminuir el tamaño del texto, convertir la pantalla a escala de grises, aumentar el contraste o utilizar contraste negativo, elegir un fondo claro, subrayar los enlaces o cambiar a una fuente más accesible.
- » *Sección Biblioteca Accesible.* Se incorporó una sección que contiene la descripción de los recursos para docentes y la mención de los servicios y recursos digitales accesibles.

3.4. Elaboración de piezas de comunicación accesibles: folletería y publicaciones en medios sociales

A continuación, se menciona lo realizado con el objetivo de dar continuidad a las acciones integrales de accesibilidad, en lo referido a la comunicación externa del UCCb:

- » Se comenzaron a describir las imágenes que se publican en las redes sociales, especialmente en Facebook.
- » Se diseñaron folletos digitales con reconocimiento óptico de caracteres, para ser recuperados por lectores de pantallas.
- » Se incorporaron los folletos digitales accesibles en el sitio web, como un formato alternativo de esa información, para facilitar la lectura mediante herramientas de asistencia.
- » Se realizaron folletos impresos con códigos *quick response* (QR) que llevan a sus versiones digitales.

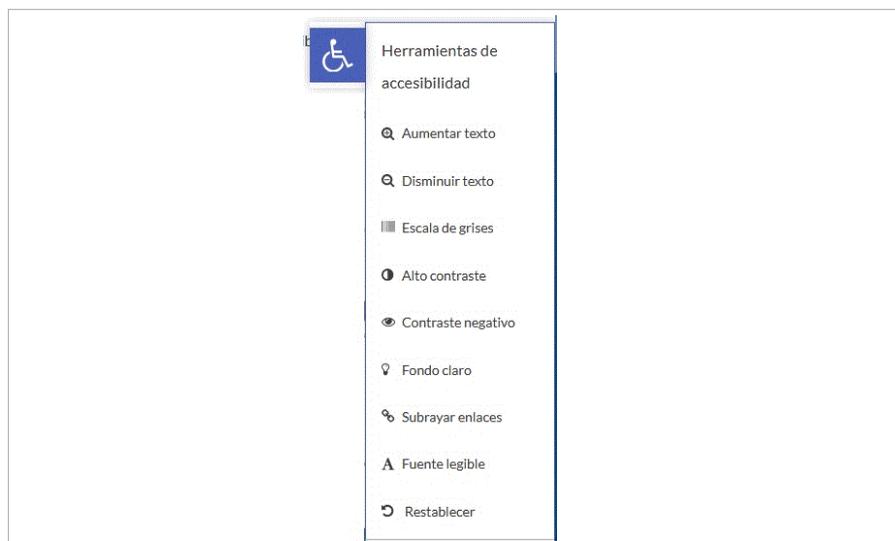


Figura 2. Botón de accesibilidad

3.5. Formación de un equipo de bibliotecarios especializados en temas relativos a la accesibilidad

Se fomenta la capacitación de manera progresiva y constante del personal del UCCb (Tabla 1) en los distintos aspectos involucrados con el servicio a usuarios con discapacidad:

- » comunicación accesible,
- » programas y estrategias para el acceso a la información escrita para personas con discapacidad visual,
- » accesibilidad cognitiva,
- » accesibilidad web,
- » entornos digitales inclusivos y accesibles,
- » bibliotecas inclusivas,
- » personal bibliotecario inclusivo,
- » accesibilidad en la atención a clientes,
- » diseño de experiencia de usuario,
- » elaboración de PDF accesibles y eficientes,
- » multimedia inclusiva,
- » mediaciones tecnológicas para la educación inclusiva,
- » testeo de calidad y accesibilidad de *software*,
- » aplicación del Tratado de Marrakech en América Latina,
- » diseño líquido para la lectura accesible y amigable.

Tabla 1. Capacitaciones sobre accesibilidad

Año	Cantidad de capacitaciones
2020	36
2021	21
2022 (hasta julio)	10

3.6. Realización de campañas de concientización

Se realizaron campañas de concientización en aspectos de accesibilidad a la comunidad universitaria y publicaciones en medios sociales que comparten los videos realizados por comunicación de la UCC.

Se elaboró una guía para docentes denominada: *Cómo crear contenido accesible en Word y convertirlo luego a formato PDF* disponible en una variedad de formatos: PDF | RTF | EPUB | AUDIO

3.7. Voluntariado en digitalización y edición de textos para personas con discapacidad visual

En el año 2013, se firmó un convenio con la asociación civil Tiflonexos y la Red Mate (Materiales y Apoyos Tiflo Educativos) y se implementó una convocatoria permanente para el voluntariado en digitalización de textos universitarios para personas con discapacidad visual. Para ello, se procedió a la firma de un acta compromiso entre la persona voluntaria y el UCCb. A través de ese documento, la persona se compromete a lo siguiente:

- » Participar activamente, cumpliendo las tareas que le sean asignadas.
- » Realizar el trabajo voluntario con entusiasmo y entrega.
- » Avisar con anticipación, en caso de no poder realizar la labor voluntaria. Así, da su consentimiento para intercambiar con otro/a voluntario/a que pueda suplirlo en la fecha en que no pueda cumplir con el desarrollo del compromiso voluntario.

Por su parte, la UCC se compromete a lo siguiente:

- » Proporcionar la capacitación necesaria, la información y la orientación respecto a tareas por desarrollar.
- » Acreditar el trabajo realizado.

En primer lugar, se facilitan los documentos digitalizados a los estudiantes ciegos o con discapacidad visual de la UCC y luego se depositan en la Biblioteca Digital Tiflolibros.

3.8. Implementación del servicio de asesoramiento para la creación y elaboración de materiales educativos accesibles

Con el objetivo de concientizar sobre la necesidad de elaborar material de cátedra accesible desde un comienzo, así como de destacar la necesidad de adaptar aquellos contenidos ya existentes y de brindar herramientas y conocimientos básicos para realizar esta elaboración o adaptación, en noviembre de 2021 se lanzó el nuevo servicio de asesoramiento a docentes de la comunidad universitaria de la UCC. Para solicitarlo, la persona interesada debe agendar una entrevista virtual y luego la biblioteca se pondrá en contacto para apoyarla en este proceso.

3.9. Instancias de capacitación (webinarios) para docentes y para bibliotecarios

Se realizaron capacitaciones sobre la elaboración de materiales educativos accesibles escritos, presentaciones y audiovisuales.

En octubre del año 2021, se dictó el webinario «Cómo elaborar materiales accesibles para las cátedras», cuyo contenido se puede visualizar en el canal de YouTube de la universidad: Parte 01 | Parte 02

Asistieron 16 docentes y 14 personas de distintas áreas de la UCC. Durante los 12 días posteriores al taller, se brindaron 10 asesorías personalizadas.

3.10. Adquisición de dos dispositivos de lectura auditiva

Se compraron dos herramientas asistidas para todo el UCCb que convierten texto impreso o digital en audio. Denominados PROCER 2 y PROCER 3, constituyen el complemento ideal para trabajar, estudiar y disfrutar de la lectura de manera independiente (PROCER, 2022).

Ambos equipos se encuentran disponibles para el préstamo a estudiantes en nuestras bibliotecas y se utilizan como apoyo al servicio de asesoramiento a docentes para la realización de materiales accesibles para las cátedras.

PROCER 2 es un dispositivo de lectura auditiva que convierte texto impreso o digital en audio. Asimismo, permite escribir y editar documentos de manera muy sencilla mediante la conexión de un teclado. El equipo cuenta con un escáner portátil adaptado para brindar señales sonoras que guían a las personas en su manejo. También se puede utilizar para digitalizar y leer libros, documentos, revistas, diarios, etcétera.

PROCER 3 es una versión mejorada del PROCER 2: además de poseer un escáner, como en la versión anterior, incluye un minilector que puede incorporarse a un antejo tradicional o colocarse en un dedo, como si fuese un anillo. Por otra parte, incluye un *pendrive* y permite almacenamiento en la nube para procesar grandes cantidades de material. Dispone también de una botonera que facilita el uso del dispositivo, ofrece comandos por voz y posee compatibilidad con teclado externo.

Para más información, se recomienda consultar los manuales y tutoriales disponibles en los siguientes enlaces: PROCER 2 y PROCER 3.

3.11. Prácticas profesionales

Con el objetivo de contribuir a la formación integral de los futuros profesionales bibliotecarios, se ha firmado un convenio con la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Nacional de Córdoba para que los estudiantes realicen la permanencia (requisito para obtener el título de bibliotecólogo) y la Práctica Profesional Supervisada o PPS (requisito para obtener el título de licenciado en Bibliotecología y Documentación) en las instalaciones del UCCb.

En el año 2022, un alumno comenzó a desarrollar su PPS, titulada: *Implementación de ajustes razonables a documentos publicados en el sitio web del Sistema de Bibliotecas de la UCC*. El proyecto nace a partir de una necesidad del UCCb de poner en valor su sitio web, así como de convertir a formatos alternativos los documentos institucionales de interés público (reglamentos, políticas, planes, etc.), siguiendo principios universales de accesibilidad.

3.12. Ciclo itinerante de cine-debate inclusivo «Abriendo el Mate»

El Sistema de Bibliotecas (UCCb), el Programa de Inclusión de la Discapacidad en la Universidad (PROINDU), el Departamento de Formación de la Universidad Católica de Córdoba y la Red Mate de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) invitaron a la proyección de la película *La teoría del todo*, en el marco del proyecto de extensión Ciclo Itinerante de cine-debate inclusivo «Abriendo el Mate» (Figura 3), presentado por la Red MATE y aprobado por la Secretaría de Extensión Universitaria de la UNC (Res. SEU N.º 114/2018).



Figura 3. Cine debate inclusivo

El ciclo se propuso como un espacio de diálogo y reflexión en relación a la discapacidad y su cruce con otras temáticas como vida autónoma, derechos humanos, géneros, diversidad, sexualidad, educación, trabajo, representaciones sociales, entre otras.

3.13. Servicios accesibles

Finalmente, se describen los **servicios accesibles** disponibles en todas las bibliotecas integrantes del sistema:

	<p>Acceso directo al lector de pantallas NVDA (NonVisual Desktop Access) en todas las PC de consulta y un pendrive con NVDA portable para préstamo. NVDA es un lector de pantallas de código abierto. Enlace de descarga gratuita Enlace al Manual de uso</p>
 <p>Balabolka</p>	<p>Acceso directo al software Balabolka en todas las PC de consulta, que permite convertir archivos de texto a audio. El programa puede leer todo tipo de archivos (DOC, RTF, PDF, ODT, FB2 y HTML). Una vez leídos, se pueden guardar en formato WAV, MP3 y OGG. Enlace de descarga gratuita</p>
	<p>Préstamo de Lupa Galileo Italy. Lupa con borde plástico. Aumento: 3x. Medidas: 179 x 120 mm.</p>
	<p>Préstamo de los aparatos PROCER 2 y PROCER 3.</p>
 <p>TifloLibros</p>	<p>Servicio de digitalización de textos universitarios para personas con discapacidad visual u otra discapacidad que no permita la lectura convencional. Este servicio se presta a través del convenio firmado entre el Sistema de Bibliotecas UCC y la asociación civil Tiflonexos que elabora la Biblioteca Digital TifloLibros. Acceso a la Biblioteca Digital TifloLibros.</p>

A continuación, se mencionan y describen los recursos digitales accesibles suscritos por el UCCb:

	<p>Plataforma de libros electrónicos en español con más de 110.000 títulos con sus textos completos. Incluye un motor de lectura y la traducción a varios idiomas, en audio y en texto escrito. Los usuarios pueden cambiar la fuente de la interfaz a OpenDyslexic, desde el perfil de sus cuentas.</p>
	<p>Plataforma que posee diferentes bases de datos que incluyen libros y artículos científicos, tanto de texto completo como referencial. Los artículos se pueden descargar en un archivo PDF accesible, y los libros poseen la posibilidad de ser audibles, además de permitir el aumento del tamaño de la tipografía. EBSCO mantiene altos estándares de accesibilidad y ha sido nombrado como uno de los principales proveedores de plataformas de libros electrónicos por la Auditoría de Accesibilidad Verificada de ASPIRE, con una puntuación perfecta del 100 por ciento.</p>
	<p>Aplicación para el acceso remoto a los recursos digitales suscritos por la Biblioteca. Permite el aumento de tamaño de la tipografía de los documentos y la lectura del texto.</p>
	<p>Biblioteca Bidi: Posibilita aumentar el tamaño de la tipografía del texto de los libros y escuchar el contenido. A esta biblioteca se accede mediante la aplicación MyLoft.</p>

3.14 Datos cuantitativos

A modo de cierre, se presentan algunos datos cuantitativos que dan cuenta de la labor realizada desde el inicio a la actualidad:

Piezas de comunicación

- » Cantidad de piezas accesibles: 21.
- » Cantidad de ajustes razonables en la página web: 4.

Recursos humanos

- » Cantidad de personas en el equipo de accesibilidad del UCCb: 7.
- » Cantidad de capacitaciones realizadas por el personal del UCCb: 66.
- » Cantidad de voluntarios para la digitalización de textos: 182.
- » Cantidad de prácticas profesionales: 1.

Servicios y productos

- » Cantidad de textos digitalizados: 336.
- » Cantidad de asesorías personalizadas en temas de accesibilidad: 10.
- » Cantidad de servicios accesibles: 5.
- » Cantidad de dispositivos de lectura auditiva: 2.
- » Recursos digitales accesibles: 4.

Capacitaciones

- » Cantidad de capacitaciones (webinarios) para docentes: 1.
- » Cantidad de docentes que asistieron a las capacitaciones: 30.

4. Conclusiones

El involucramiento del UCCb en todo lo referido a la accesibilidad es considerado como un camino en permanente construcción. Este proceso se inició a partir de una oportunidad del entorno más cercano, que se vio reflejada en la necesidad inmediata de estudiantes con discapacidad visual que requirieron ajustes razonables de material impreso disponible en la colección de la biblioteca, allá por el año 2013. Esa necesidad fue convertida en una oportunidad y, a partir de allí, se desarrolló una fortaleza institucional.

Para promover esta fortaleza, fue necesaria la formación progresiva —pero constante— del equipo de trabajo. Esto permitió reconocer las deficiencias que, en este sentido, tenían los servicios y recursos ofrecidos, así como realizar ajustes razonables en algunos de ellos, pero también motivó la creación de otros nuevos (como los de asesoramiento para docentes, por ejemplo). A partir de la formación recibida, el equipo de trabajo comenzó a involucrarse en la evaluación de la accesibilidad de cada recurso electrónico para ofrecer opciones a los usuarios con discapacidad. Además, se iniciaron intervenciones en la comunicación externa, con la finalidad de detectar necesidades de realización de ajustes razonables en los servicios ya existentes o para implementar el diseño universal a los productos y servicios nuevos, siempre que fuera posible.

Cabe destacar que el UCCb comenzó centrándose en la accesibilidad para personas con discapacidad visual, pero luego se fueron aprendiendo e incorporando otros recursos para otras discapacidades. Por ejemplo, con la implementación del voluntariado en digitalización de textos también surgió el apoyo a personas con dislexia mediante la capacitación en el uso de los lectores de pantalla o el paso a formato audio de algunos textos.

Finalmente, es importante mencionar que el trabajo colaborativo con otras áreas de la universidad facilitó la tarea de concientización en la comunidad universitaria. En la actualidad, el Sistema de Bibliotecas es un agente impulsor del equipo de inclusión de la UCC.

Referencias bibliográficas

- » Nápoli, María Cecilia. 2014. *Accesibilidad a la educación superior de los estudiantes con discapacidad en la Universidad Nacional de La Plata, en el año 2013*. La Plata: Universidad Nacional de La Plata. Tesis de especialización. <http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/42488/Documento_completo__pdf?sequence=3&isAllowed=y> [Consulta: 13 julio 2022].
- » Organización de las Naciones Unidas ONU. 2006. *Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. <<https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>> [Consulta: 2 agosto 2022].
- » Procer Tecnología Inclusiva. 2022. <<https://www.procertecnologias.com/>> [Consulta: 24 julio 2022].
- » UCCb. Sistema de Bibliotecas UCC. 2020. *Plan Estratégico 2020-2024*. <<https://biblioteca.ucc.edu.ar/wp-content/uploads/2020/11/2020-2024-Planestrat%C3%A9gico-Sistema-de-Bibliotecas.pdf>> [Consulta: 13 julio 2022].
- » UCCb. Sistema de Bibliotecas UCC. 2021. *Política de accesibilidad*. <<https://biblioteca.ucc.edu.ar/wp-content/uploads/2021/05/Pol%C3%ADtica-de-Accesibilidad-UCCb.pdf>> [Consulta: 03 agosto 2022].