

Materia: Servicios técnicos en unidades de información

Departamento:
Bibliotecología y Ciencia de la Información

Profesor:
Barber, Elsa

2° Cuatrimestre - 2015

Programa correspondiente a la carrera de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires.

Programas



UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

DEPARTAMENTO: *Bibliotecología y Ciencia de la Información*

ASIGNATURA: *Servicios Técnicos en Unidades de Información*

PROFESORA: *Elsa Barber*

CUATRIMESTRE: *Segundo*

AÑO: *2015*

PROGRAMA N°: *0867*

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información
Asignatura: Servicios Técnicos en Unidades de Información
Profesora Elsa E. Barber
2do. Cuatrimestre de 2015
PROGRAMA No.:

SERVICIOS TÉCNICOS EN UNIDADES DE INFORMACIÓN

I. FUNDAMENTACIÓN

El objetivo de esta asignatura es permitirles a los estudiantes comprender la teoría, los principios, las normas, y las herramientas que subyacen la organización de información, con especial énfasis en la función de los catálogos, los índices, los servicios bibliográficos, y otras entidades de organización. El curso trata de la teoría y práctica de organizar la información en los diferentes ambientes: metadatos, descripción bibliográfica, puntos de acceso por nombre y título, análisis temático, vocabularios controlados, y sistemas de clasificación. Incorpora aspectos vinculados con cuestiones administrativas de la organización y tratamiento de la información. Considera el diseño de sistemas de manera integrada a los servicios técnicos y plantea las tendencias del control bibliográfico en Argentina y América Latina. En síntesis, complementa y actualiza el área de Procesamiento de la Información en su conjunto.

II. OBJETIVOS

Que el alumno:

- Identifique las funciones de los servicios técnicos en un medio ambiente en transformación.
- Reconozca las técnicas y métodos comunes en las operaciones y organización de los servicios técnicos incluyendo el rol de la tecnología.
- Plantee las tendencias y problemas en los servicios técnicos en general como así también en áreas específicas.
- Aborde los problemas actuales en los servicios técnicos, considerando diferentes alternativas con el objetivo de llegar a soluciones viables.
- Relacione las funciones de los servicios técnicos con el resto de los servicios de las unidades de información.
- Aplique las competencias básicas y conocimientos que son esenciales para proveer, gestionar y diseñar los servicios técnicos en diferentes unidades de información.
- Adapte las habilidades aprendidas en el trabajo de organización de la información en todo tipo de instituciones.

II. UNIDADES TEMÁTICAS

Modulo 1: Sistemas actuales de organización de la información

Unidad 1: Introducción

- 1.1 Definición de servicios técnicos
- 1.2 Adquisiciones
- 1.3 Futuro de los servicios técnicos

Unidad 2: ¿Qué estamos describiendo?

- 2.1 ¿Qué es un documento?
- 2.2 Categorización como estructura de pensamiento social

2.3 Instrumentos de recuperación

Módulo 2: El proceso de organización de la información: descripción y acceso

Unidad 3: Metadatos

- 3.1 Conceptos básicos
- 3.2 Normas de codificación

Unidad 4: Metadatos: Descripción

- 4.1 FRBR
- 4.2 RDA
- 4.3 Dublin Core

Unidad 5: Metadatos: Acceso y Control de Autoridades

- 5.1 Puntos de acceso
- 5.2 Control de autoridades

Módulo 3: El proceso de organización de la información: acceso temático

Unidad 6: Análisis temático

Unidad 7: Vocabularios controlados

- 7.1 Listas de encabezamientos de materia y Tesoros
- 7.2 Ontologías
- 7.3 Folksonomías
- 7.4 Procesamiento en lenguaje natural
- 7.5 Taxonomías

Unidad 8: Clasificación

- 8.1 Sistemas de clasificación
- 8.2 Clasificación en Internet
- 8.3 Redes neuronales

Módulo 4: Sistemas y diseño de sistemas

Unidad 9: Sistemas y Diseño de sistemas

- 9.1. Sistemas Integrados de Gestión Bibliotecaria
- 9.2. Catálogos en línea de acceso público (OPACs)
- 9.3 Diseño de sistemas

Módulo 5: Organización y administración

Unidad 10: Organización física

Unidad 11: Temas administrativos

- 11.1 Profesionales vs. Paraprofesionales
- 11.2 Migración y mantenimiento del catálogo
- 11.3 Bibliotecas digitales

Módulo 6: Realidad nacional y latinoamericana

Unidad 12: El Control Bibliográfico en Argentina y América Latina

IV. BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA

Bibliografía general

Caplan, Priscilla. *Metadata Fundamentals for All Librarians*. Chicago: American Library Association, 2003.

Evans, G. Edward; Intner, Sheila S.; Weihs, Jean. *Introduction to technical services*. 7th ed. Greenwood, CO: Libraries Unlimited, 2002.

Innovative Redesign and Reorganization of Library Technical Services: Paths for the Future and Case Studies. Edited Bradford Lee Eden. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2004.

Taylor, Arlene G. *The organization of information*. 2nd ed. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2004. (Library and information science text series).

Technical services today and tomorrow. Michael Gorman and associates. Edited Michael Gorman. 2nd. Englewood, CO: Libraries Unlimited, 1998.

Yee, Martha M.; Layne, Sara Shatford. *Improving Online Public Access Catalogs*. Chicago: American Library Association, 1998.

Bibliografía por unidad

Unidad 1: Introducción

Unidad 1.1: Definición de servicios técnicos

Evans, G. E., Intner, S. S. & Weihs, J.. *Introduction to technical services*. 7th ed. Greenwood, CO: Libraries Unlimited, 2002.(p. 3-19)

Gorman, M. & associates. *Technical services today and tomorrow*. 2nd. Englewood, CO: Libraries Unlimited, 1998. (p. 1-7)

Koh, G. S. *Knowledge Access Management: The Redefinition and Renaming of Technical Services*. Libri. 2000, 50: 163-173

Lawton, P. What is Technical Services?. En *Innovative Redesign and Reorganization of Library Technical Services: Paths for the Future and Case Studies*. Edited Bradford Lee Eden. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2004. (p. 27-40)

Unidad 1.2: Adquisiciones

Carothers. Gifts and Exchanges, En Gorman, M. & associates. *Technical services today and tomorrow*. 2nd. Englewood, CO: Libraries Unlimited, 1998. (p. 21-42)

German. Serials Acquisitions: Trends ... Gorman, M. & associates. *Technical services today and tomorrow*. 2nd. Englewood, CO: Libraries Unlimited, 1998. p. 43-52)

Schmidt, et al., The Ordering, Claiming, and ... En Gorman, M. & associates. *Technical services today and tomorrow*. 2nd. Englewood, CO: Libraries Unlimited, 1998. (p. 9-20)

Unidad 1.3: Futuro de los servicios técnicos

Chen, S. Can blogging help cataloging?: using a blog and other Web 2.0 tools to enhance cataloging section activities. *Library resources & technical services*, 2009, 53(4): 251-260.

Eden, B. L. The new user environment: the end of technical services?. *Information Technology and Libraries*, 2010, 29 (2): 93-100.

Gorman, M. & associates. *Technical services today and tomorrow*. 2nd. Englewood, CO: Libraries Unlimited, 1998. (p. 199)

Unidad 2: Qué estamos describiendo?

Unidad 2.1: Qué es un documento?

Buckland, M. K. What is a Document?. *Journal of the American Society for Information Science*, September 1997, 48(9), pp. 804-809 [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://www.sims.berkeley.edu/~buckland/whatdoc.html>]

Yee, M. M. What Is a Work? (parte 4). *Cataloging & Classification Quarterly*, 20 (2), 1995.

Unidad 2.2: Categorización como estructura de pensamiento social

Fox, M. G. & Reece, A. Which Ethics? Whose Morality?: an Analysis of Ethical Standards for Information Organization. *Knowledge organization*, 2012, 39 (5): 377-383.

Weinberger, D. Everything is miscellaneous: the power of the new digital desorden. New York : Times Books, 2007. (Capítulo 1)

XKCD. Color Survey Results, 2010. [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://blog.xkcd.com/2010/05/03/color-survey-results/>]

Unidad 2.3: Instrumentos de recuperación

Taylor, A. G. *The organization of information*. 3th ed. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2009. (Capítulos 1 y 2)

Unidad 3: Metadatos

Unidad 3.1: conceptos básicos

Caplan, P. *Metadata Fundamentals for All Librarians*. Chicago: American Library Association, 2003. (Capítulos 16, 17 y 18)

Gorman, M. Metadatos o Catalogación?: Un Cuestionamiento Erróneo. En *Internet, Metadatos y Acceso a la Información en Bibliotecas y Redes en la Era Electrónica*. México: UNAM; Infoconsultores, 2000. (p. 1-20)

Taylor, A. G. *The organization of information*. 3th ed. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2009. (Capítulo 4)

Understanding Metadata. Bethesda: NISO, 2004 [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://www.niso.org/publications/press/UnderstandingMetadata.pdf>]

Unidad 3.2: Normas de codificación

Caplan, P. *Metadata Fundamentals for All Librarians*. Chicago: American Library Association, 2003. (Capítulo 2)

Méndez, E. *Resource Description Framework (RDF): Especificación del Modelo y la Sintaxis*. 2000. [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://www.sidar.org/recur/desdi/traduc/es/rdf/rdfesp.htm>]

Taylor, A. G. *The organization of information*. 3th ed. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2009. (Capítulo 5)

W3C. Frequently Asked Questions about RDF. [Recuperado abril 16, 2014, de <http://www.w3.org/RDF/FAQ>]

W3C, Semantic Web. [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://www.w3.org/2001/sw/>]

Unidad 4: Metadatos: descripción

Caplan, P. *Metadata Fundamentals for All Librarians*. Chicago: American Library Association, 2003. (Capítulo 8)

Coyle, K. & Hillmann, D. *Resource Description and Access (RDA): cataloging rules for the 20th century*. D-Lib Magazine, 13 (1/2), 2007 [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://www.dlib.org/dlib/january07/coyle/01coyle.html>]

Dublin Core Metadata Initiative. *Dublin Core Metadata Element Set, Version 1.1: Reference description*. [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://dublincore.org/documents/2003/02/04/dces/>]

Guerrini, M. Los nuevos principios internacionales de catalogación (ICP): ¿una ocasión perdida o un camino apenas iniciado?. En: VII Encuentro Internacional y III Nacional de Catalogadores: estándares y procedimientos para la organización de la información. Buenos Aires: Biblioteca Nacional, 2012.

Joint Steering Comité for development of RDA. *RDA: Resource Description and Access* [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://www.rda-jsc.org/rda.html>]

Taylor, A. G. *The organization of information*. 3th ed. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2009. (Capítulo 7)

Tillet, B. *¿Qué es FRBR? Un modelo conceptual del universo bibliográfico*. Washington: Library of Congress Cataloging Distribution Service, 2004. [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://www.loc.gov/catdir/cpsd/Que-es-FRBR.pdf>]

Weinheimer, J. *¿RDA es el único camino?: una opción alternativa a través de la cooperación internacional*. En: VII Encuentro Internacional y III Nacional de Catalogadores: estándares y procedimientos para la organización de la información. Buenos Aires: Biblioteca Nacional, 2012.

Unidad 5: Metadatos: Puntos de acceso y control de autoridades

Jiménez-Pelayo, J. Wikipedia como vocabulario controlado: ¿Está superado el control de autoridades tradicional?. *El Profesional de la Información*, 2009, 18 (2): 188-201.

Taylor, A. G. *The organization of information*. 3th ed. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2009. (Capítulo 8)

Tillet, B. *Authority Control: State of the Art and New Perspectives*, in the Proceedings of International Conference on Authority Control: Definition and International Experiences, Florence, Italy, 12-23 February 2003. [Recuperado mayo 10, 2015, de http://www.sba.unifi.it/ac/relazioni/tillet_eng.pdf]

Svenonius, E. *The Intellectual Foundation of Information Organization*. Cambridge, MA: Massachusetts Information Technology, 2000. (p. 95-97, 98-106)

Unidad 6: Análisis temático

Cleveland, D. B. & Cleveland, A. D. *Introduction to Indexing and abstracting*. Englewood, Col.: Libraries Unlimited, 2001. (Capítulos 4, 6 y 7).

Lancaster, F. W. *El control del vocabulario en la recuperación de la información*. Valencia: Universitat de Valencia, 1995. (Capítulo 1)

Lancaster, F. W. *Indexing and Abstracting in Theory and Practice*. 2nd. Ed. Champaign, IL: University of Illinois, 1998. (Capítulo 2 y 7)

Taylor, A. G. *The organization of information*. 3th ed. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2009. (Capítulo 9)

Unidad 7: Vocabularios controlados

National Information Standards Organization . 2005. Guidelines for the construction, format, and management of monolingual controlled vocabularies. [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://www.niso.org>]

Taylor, A. G. *The organization of information*. 3th ed. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2009. (Capítulo 10)

Svenonius, E. *The Intellectual Foundation of Information Organization*. Cambridge, AM: Massachusetts Information Technology, 2000 (Capítulos 8 y 9)

Unidad 7.1: Listas de Encabezamientos de Materia y Tesoros

Taylor, A. G. *The organization of information*. 3th ed. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2009. (Capítulo 10)

Unidad 7.2: Ontologías

Garshol, L. M. *Metadata? Thesauri? Taxonomies? Topic Maps!*. 2004. [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://www.ontopia.net/topicmaps/materials/tm-vs-thesauri.html>]

Lozano Tello, A. *Ontologías en la Web semántica*. [Recuperado mayo 10, 2015, de http://www.anobium.es/docs/gc_fichas/doc/68ERfhjkmv.pdf]

W3C. *OWL: Web Ontology Language Overview*. [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://www.w3.org/TR/owl-features/>]

Unidad 7.3: Folksonomías

Peterson, E. Parallel systems: the coexistence of subject cataloging and folksonomy. *Library Philosophy and Practice*, 2008. [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://www.webpages.uidaho.edu/~mbolin/e-peterson3.htm>]

Yedid, N. 2013. *Introducción a las folksonomías: definición, características y diferencias con los modelos tradicionales de indización*. *Información, Cultura y Sociedad*, (29): 13-26. [Recuperado mayo 10, 2015, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17402013000200002&script=sci_arttext]

Unidad 7.4: Procesamiento en lenguaje natural

Manning, C. D., Raghavan, P. & Schütze, H. *An introduction to information retrieval*. Cambridge: Cambridge University Press, 2009. (Capítulos 1, 2 y 6). [Disponible en: <http://nlp.stanford.edu/IR-book/>]

Taylor, A. G. *The organization of information*. 3th ed. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2009. (Capítulo 10)

Unidad 7.5: Taxonomías

Warner, A. J.A. *Taxonomy Primer*. Lexonomy, 2002. [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://www.ischool.utexas.edu/~i385e/readings/Warner-aTaxonomyPrimer.html>]

Unidad 8: Clasificación

Unidad 8.1: Sistemas de clasificación

Taylor, A. G. *The organization of information*. 3th ed. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2009. (Capítulo 11)

Unidad 8.2: Clasificación en Internet

Patkar, V. A Passage to Ontology Tool for Information Organisation in the Digital Age. *DESIDOC Journal of Library & Information Technology*, 2011, 31 (2): 90-102.

Shirky, C. (s.f.). *Ontology is Overrated: Categories, Links, and Tags*. [Recuperado mayo 10, 2015, de http://shirky.com/writings/ontology_overrated.html]

Unidad 8.3: Redes neuronales

Guerrero Bote, Vicente P. *Redes neuronales artificiales aplicadas a la visualización de información*. 1998 [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://eprints.rclis.org/4154/>]

NeuroDimension, Inc. *What Is a Neural Network?*. 2006. [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://www.nd.com/welcome/whatisnn.htm>]

Unidad 9: Sistemas y diseño de sistemas

Unidad 9.1: Sistemas Integrados de Gestión Bibliotecaria

Kinner, L. & Rigda, C. The integrated library system: from daring to dinosaur?. *Journal of Library Administration*, 2009, 49: 401-417.

Taylor, A. G. *The organization of information*. 3th ed. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2009. (Capítulo 6)

Unidad 9.2: Catálogos en línea de acceso público (OPACs)

Barber, E., et al *Los catálogos en línea de acceso público (OPACs): situación en Argentina*. Integrar 2 Congresso Internacional de Arquivos, Bibliotecas, Centros de Documentacao e Museus "Compartilhando o conhecimento: o acesso sem fronteiras" que se desarrolla en San Pablo, Brasil los días 25 a 29 de Junio de 2006.

Barber, E., et al. Los catálogos en línea de acceso público del Mercosur disponibles en entorno web: características del Proyecto UBACYT F 054. *Información, Cultura y Sociedad*. 2005, (12): 75-84.

Margaix Arnal, D. *El Opac 2.0: las tecnologías de la Web 2.0 aplicadas a los catálogos bibliográficos*. Actas del VI Workshop CALSI. 2007

Yee, M. M. & Shatford Layne, S. *Improving Online Public Access Catalogs*. Chicago : American Library Association, 1998. (Capítulos 1 y 2)

Unidad 9.3: Diseño de sistemas

Taylor, A. G. *The organization of information*. 3th ed. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2009. (Capítulo 6)

Moen, W. E. *Resource Discovery Using Z39.50: Promise and Reality*. In Proceedings of the Bicentennial Conference on Bibliographic Control for the New Millennium, November 15-17, 2000 (Washington, D.C.: Library of Congress Cataloging Distribution Service, 2001). [Recuperado mayo 10, 2015, de http://www.loc.gov/catdir/bibcontrol/moen_paper.html]

Unidad 10: Organización física

Buckland, et al., Filing, Filtering and the First Few Found. *Information Technology and Libraries*. Sept. 1993, 12(3): 311-319.

Taylor, A. G. *The organization of information*. 2nd ed. Westport, CO: Libraries Unlimited, 2004. (Capítulo 12)

Unidad 11: Temas administrativos

Unidad 11.1: Profesionales vs paraprofesionales

Evans, G. E., Intner, S. S. & Weihs, J. *Introduction to technical services*. 7th ed. Greenwood, CO: Libraries Unlimited, 2002. (p. 20-32)

Unidad 11.2: Migración y mantenimiento del catálogo

Empel, S. Next best technology or next RIM headache?: how to evaluate new Technologies for RIM impact. *Information Management*, nov-dic 2012: 36-40.

Taylor, A. G. *Wynar's Introduction to cataloging and classification*. Westport, Conn. : Libraries Unlimited, 2004. (Capítulo 20)

Unidad 11.3: Bibliotecas digitales

Nacional Information Standards Organization (NISO). *A framework of guidance for building good digital collections*. Baltimore: NISO, 2007. [Disponible en: <http://www.niso.org/publications/rp/framework3.pdf>]

Ponjuán Dante, G. Biblioteca digital... Un nuevo paso en la evolución de las arquitecturas de información. *Ciencias de la información*, 2002, 33 (1): 55-63.

Trivedi, M. (2010). Digital libraries: Functionality, usability, and accessibility. *Library philosophy and practice*. [Recuperado mayo 10, 2015, de <http://www.webpages.uidaho.edu/~mbolin/trivedi-diglib.htm>]

Unidad 12: Control bibliográfico en Argentina y América Latina

Barber, E. *La Experiencia de Argentina en la Cooperación para el Control Bibliográfico en Catalogación*. En Taller y Mesa Redonda Pautas para el Control Bibliográfico Cooperativo. Agosto 2004, Buenos Aires. (Presentación Powerpoint)

García Barbabosa, A. *La Cooperación en Catalogación en Latinoamérica*. En Taller y Mesa Redonda Pautas para el Control Bibliográfico Cooperativo. Agosto 2004, Buenos Aires. (Presentación Powerpoint)

Martínez Arellano, F. F. *El Estado del Control Bibliográfico en Latinoamérica*. 2004. [Recuperado mayo 10, 2015, de http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/003s_trans-Martinez-Arellano.pdf]

Martínez Saldaña, J. M. *La Experiencia de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí en los Programas Internacionales de Cooperación*. En Taller y Mesa Redonda Pautas para el Control Bibliográfico Cooperativo. Agosto 2004, Buenos Aires. (Presentación Powerpoint)

III Encuentro Internacional de Catalogadores: tendencias actuales en la organización de la información : 28, 29 y 30 de noviembre de 2007. Buenos Aires: Biblioteca Nacional, 2008 <http://www.bn.gov.ar/biblioteca/pagina.php?id=55> (Acceso 16/5/13)

IV Encuentro Internacional de Catalogadores: La organización de la información frente a los cambios de las normas internacionales: 22 al 24 de octubre de 2008. Bogotá : Biblioteca Luis Ángel Arango.

V Encuentro Internacional de Catalogadores: Organización de la Información en el contexto de las normas internacionales: 27 al 29 de octubre de 2009. Santo Domingo : Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña.

VII Encuentro Internacional y III Nacional de Catalogadores: estándares y procedimientos para la organización de la información: 23 al 25 de noviembre de 2011. Buenos Aires: Biblioteca Nacional.

VI. CRONOGRAMA

Clases teórico-prácticas:

- Unidad 1: 8 hs.
- Unidad 2: 2 hs.
- Unidad 3: 2 hs
- Unidad 4: 4 hs
- Unidad 5: 4 hs
- Unidad 6: 4 hs
- Unidad 7: 2 hs
- Unidad 8: 8 hs.
- Unidad 9: 8 hs.
- Unidad 10: 2 hs
- Unidad 11: 6 hs.
- Unidad 12: 6 hs.
- Unidad 13: 4 hs

Cantidad total de horas: 60 hs.

VII. SISTEMA DE PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN

Se adopta el régimen de promoción regular. Para mantener esta condición en la materia, se exigirá a los alumnos:

- a) asistencia como mínimo al 75% de las clases teórico-prácticas;
- b) aprobación de las evaluaciones parciales, del Informe y del Proyecto con un promedio mínimo de 4 puntos

Cada uno de los requisitos enunciados es condición necesaria y excluyente para mantener la condición de alumno regular en la materia. Quienes los cumplan son alumnos regulares y podrán presentarse en condición de tales en la mesa general de exámenes.

Los alumnos que opten por el régimen de libres, deberán entregar (con un mínimo de tres semanas antes de la fecha del examen) y aprobar un trabajo especial, a convenir con la cátedra como requisito previo a la presentación a la mesa general de exámenes. En lo restante, el examen libre estará sujeto a la normativa vigente.

VIII. COMPOSICIÓN DE LA CÁTEDRA

Profesora Titular Interina: Máster Elsa Barber
Ayudante de Primera Interina: Lic. Nadina Yedid


ELSA BARBER